

Marque 711, Conecte, y Comuníquese



Servicio de Relevo por TTY

711 or 866-355-6199 (TTY/Voz)

Una persona sorda o con deficiencia auditiva puede usar un TTY para teclear su mensaje; un operador de relevo lee el mensaje en voz alta a la otra persona. El operador teclea el mensaje hablado de la persona sin dificultades auditivas al usuario de TTY. La velocidad promedio de tecleo es de 15 palabras por minuto.



Traspaso de Voz (VCO)

711 or 866-355-6199

Traspaso de Voz (VCO) le permite a una persona con dificultades para escuchar hablar por teléfono directamente con una persona sin problemas auditivos. Cuando la persona sin problemas auditivos habla con la parte que hizo la llamada por VCO, el operador de relevo se convierte en los oídos de quien hace la llamada, por así decirlo. Este teclea todo lo que se dice al TTY o teléfono VCO de quien hace la llamada. Si una persona mayor con pérdida de audición progresiva tiene dificultades para escuchar conversaciones telefónicas, VCO es la solución de comunicación perfecta.



Voz a Voz (STS)

711 or 866-355-6199

Las personas que tienen discapacidades del habla pueden realizar una llamada de voz a voz (STS, por sus siglas en inglés) a través de Relevo de Alaska. Un operador de relevo se encarga de reproducir la voz de la persona con discapacidades del habla y le repite sus respuestas a la otra persona que participa en la llamada cuando sea apropiado. Podría haber ocasiones en las que se le pedirá al usuario de STS que repita su comentario de manera que el operador de relevo pueda transmitir el mensaje correctamente. El usuario de STS escuchará la voz de la otra persona que participa en la llamada.



Traspaso para Audición (HCO)

711 or 866-355-6199

Traspaso para Audición (HCO) le permite a una persona con discapacidades del habla escuchar a la otra persona que participa en la llamada y escribir sus palabras en un TTY para que el operador se las lea en voz alta a la persona que recibió la llamada.



Para más información:

- Servicio al Cliente (24 horas) **800-676-4290 (Voz/TTY)**
- Facebook: **facebook.com/alaskarelay**
- Sitio web: **www.alaskarelay.com**

Dial 711, Connect, and Communicate



TTY Relay

711 or 800-770-8973

A person who is deaf or hard of hearing can use a TTY to type their message, which is read aloud to the other caller by a relay operator. The operator types the spoken message of the hearing caller to the TTY user. The average typing speed is 15 words per minute.



Voice Carry-Over (VCO)

711 or 800-770-6180

Voice Carry-Over (VCO) allows a caller with hearing loss to speak directly to a hearing person. When the hearing person speaks to a VCO caller, the relay operator serves as the VCO caller's "ears" and types everything said to the VCO caller's TTY or VCO phone. If an elderly person with progressive hearing loss has difficulty hearing over the phone, VCO is the perfect communication solution for them.



Speech-to-Speech (STS)

711 or 866-355-6198

People with a speech disability can make a speech-to-speech (STS) call through Alaska Relay. A relay operator serves as the speech-disabled user's voice and repeats his/her responses to the other caller when appropriate. There may be times when a STS user will be asked to repeat his/her comment so that the relay operator can convey the message accurately. The STS user will hear the other caller's voice.



Hearing Carry-Over (HCO)

711 or 800-770-8973

Hearing Carry-Over (HCO) allows a person with a speech disability to listen to the other caller while typing his or her words on a TTY for the operator to read aloud to the called party.



For more information:

- Customer Support (24 hours) **800-676-3777 (Voice/TTY) / 800-931-9027 (VCO) / 877-787-1989 (STS)**
- Facebook: **[facebook.com/alaskarelay](https://www.facebook.com/alaskarelay)**
- Website: **[alaskarelay.com](https://www.alaskarelay.com)**